

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Zásady a postup pri vybavovaní reklamácií vychádzajúce z Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. Živnostenského zákona č. 455/1991 Zb. Obchodného zákonníka 513/1991 Zb. a Občianskeho práva o Ochrane spotrebiteľa č. 634/1992 Zb. V zmysle vyššie uvedených zákonov v znení neskorších predpisov vydáva **ypsilonzone.sk** nasledovný Reklamačný poriadok, ktorým spotrebiteľa informuje o rozsahu, podmienkach a spôsobe uplatnenia zodpovednosti za vady tovarov (ďalej len "reklamácia") včítane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť.

ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY PREDANEJ VECI

- Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaná vec pred prevzatím kupujúcim.
- Taktiež nezodpovedá za vady:
 - ktoré si kupujúci (spotrebiteľ) spôsobil sám,
 - ktorých kupujúci (spotrebiteľ) pred prevzatím tovaru vedel,
 - pre ktorú bola dojednaná nižšia cena (zľava z ceny tovaru),
 - ktoré vznikli v záručnej dobe v dôsledku opotrebenia tovaru, jeho (úmyselným alebo neúmyselným) nesprávnym či nadmerným používaním, nesprávnym ošetrovaním, nesprávnym servisom nesprávnym použitím prídavných zariadení iných ako predpisuje výrobca, alebo po uplynutí doby životnosti,
 - boli spôsobené zásahom neoprávnenej osoby na tovar alebo jeho súčasti, taktiež nemôžu byť predmetom reklamácie. (§ 619)
- Z hľadiska životnosti obuvi, oblečenia ... je dôležité dodržiavať návod na použitie a ošetrovanie.
- Záručná doba je 24 mesiacov. (§ 620)
- Záručná doba začína plynúť od prevzatia veci kupujúcim. (§ 621)
- Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená do 30 dní. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Ak vec nebola ešte použitá, môže kupujúci namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezchybnú. (§ 622)
- Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať, má kupujúci právo na výmenu veci alebo na odstúpenie od zmluvy.
- Ak ide o neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci. (§ 623)
- Práva zo zodpovednosti na vady sa uplatňujú u predávajúceho, u ktorého bola vec kúpená. (§ 625)
- Práva zo zodpovednosti za vady veci, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe. (§ 626)
- Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď kupujúci po skončení opravy bol povinný vec prevziať, sa do záručnej doby nepočíta. Predávajúci je povinný vydať kupujúcemu potvrdenie o tom, kedy právo uplatnil, ako aj potvrdenie o vykonaní opravy a dobe jej trvania.
- Ak dôjde k výmene, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia novej veci. To iste platí, ak dôjde k výmene súčiastky, na ktorú bola poskytnutá záruka. (§ 627)

POSTUP PRI UPLATNENÍ REKLAMÁCIE

- Kupujúci je povinný tovar okamžite po dodaní prezrieť a o jeho prípadných vonkajších vadách do 2 dní upozorniť predávajúceho e-mailom na adresu info@ypsilonzone.sk. E-mail musí obsahovať presný popis väd.
- Kupujúci je povinný podať správu predávajúcemu o vadách tovaru bez zbytočného odkladu po tom čo vadu zistil.
- Pri uplatnení reklamácie musí byť reklamovaná vec / obuv, oblečenie, tovar .../ riadne vyčistená, inak nebude reklamácia predávajúcim prevzatá.
- Reklamáciu prosím zašlite na adresu uvedenú na zásielke.
- Doba plynutia reklamácie začína dátumom doručenia zásielky s reklamáciou na hore uvedenú adresu a trvá do zaslania vybavenej reklamácie, maximálne však 30 dní.
- O priebehu reklamačného konania sa informujte na e-mail: info@ypsilonzone.sk.
- Pri neopodstatnenej /neuznanej/ reklamácií si predávajúci vyhradzuje právo pri opätovnej reklamácií tej istej vady, účtovať kupujúcemu poplatok za poštovne v celej jeho výške, ako aj náklady s tým spojené.

NEVYZDVÍHNUTIE REKLAMÁCIE

- V prípade si nevyzdvíhnutia zásielky s vybavenou reklamáciou, bude reklamácia zaslaná na písomnú žiadosť zákazníka a po úhrade výšky poštovného, ktoré je spojené s opätovným zaslaním reklamácie.
- V prípade nevyžiadania reklamácie si po uplynutí 30 dní od vrátenia zásielky s reklamáciou budeme účtovať poplatok za skladné.
- V prípade nevyzdvíhnutia si reklamácie ani po 6 mesiacoch od dňa, vrátenia zásielky s reklamáciou predávajúci naloží s výrobkom podľa ustanovenia § 656 zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka v aktuálnom znení.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

- Tovar ste si vybrali podľa vlastného uváženia a preto tento následne nevymieňame!
- Tento reklamačný poriadok nadobúda platnosť dňa 1. júna 2007 a ruší všetky predchádzajúce ustanovenia a zvyklosti súvisiace s vybavovaním reklamácií a zárukou na tovar. Pri nesplnení vyššie uvedených reklamačných podmienok nebude reklamácia uznaná! Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmeny tohoto reklamačného poriadku bez predchádzajúceho upozornenia.

ZÁRUKA VRÁTENIA PEŇAZÍ

Aby pre Vás bolo nakupovanie na www.ypsilonzone.sk naozaj bezrizikové, dodržíme zásadu "Záruka vrátenia peňazí". Je nám jasné, že nemáte možnosť si nami ponúkaný tovar vopred prezrieť. Môžete sa zmýliť a môžete tak obdržať tovar, ktorý v skutočnosti nevyužijete. Ak zistíte bezprostredne po obdržaní tovaru, že Vám z akéhokoľvek dôvodu nevyhovuje, máte možnosť ho bez uvedenia dôvodu vrátiť a budú Vám okamžite späť zaslané peniaze. Podmienkou vrátenia peňazí je:

- tovar musí byť neporušený
- v originálnom neporušenom obale
- dobre zabalené
- schopné ďalšieho predaja

Zákazník musí odoslať zásielku do 7 dní od obdržania tovaru. Vo vrátenej zásielke musí byť priložená kópia útržku z dobierkového alebo balíkového lístku. Peniaze sú vrátené len za tovar, poštovné a balné nebude preplatené. Reklamácie zasielajte iba ako balík. Dobierka nebude prijatá.